

製品保証書

この製品保証書は、大同工機 株式会社（以下当社とする）が以下に定める製品保証規定に基づき、製品の無償修理等を行うことを約するものです。

保証期間 : ・製品の場合、納入日から 18ヶ月間 または 運転開始から
12ヵ月間の何れか短い方の期間内にお申し出いただいた場合のみ
無償修理等を行います。
・修理品の場合、修理作業に関してのみ、修理完了の日から60日間の
期間内にお申し出いただいた場合のみ無償修理等を行います。

当製品に関するお問い合わせ先

大同工機 株式会社

< 東京 >

〒101-0044

東京都千代田区鍛冶町2-6-1 堀内ビル

Tel : 03-3252-0411 Fax : 03-3252-0410

< 大阪 >

〒550-0015

大阪府大阪市西区南堀江3-14-12

Tel : 06-6531-9411 Fax : 06-6531-9886

< 埼玉工場 >

〒363-0002

埼玉県桶川市赤堀1-17

Tel : 048-728-1211 Fax : 048-728-1911

※ サポート時間 : 8:45 ~ 17:15 (月曜日 ~ 金曜日)

製品保証規定

- 本製品の保証は、製品保証書の保証期間内で取扱い説明書、納入仕様書、またはその他の資料に従って正常なご使用をしていたにも拘わらず、破損・故障が発生した場合は無償にて当社の判断により修理、代替品の納入、部品交換のいずれかを致します。
- 保証期間内であっても以下の項目に該当する場合は、保証の適用対象外とさせていただきます。但し、適用対象外であっても、有料での修理、代替品の有料交換等のサービスは、致します。
 - ①オペレーションミス、スクリーンの過閉塞、ウォーターハンマーによる本体、スクリーン及び内部品の変形、破損、故障
 - ②仕様条件と異なる又は仕様条件以上の過酷な使用環境又は使用状況による変形、破損、故障（温度、湿度、圧力、流量、その他の要素）
 - ③使用損耗又は経年劣化による変形、破損、故障
 - ④腐食による主材料及び部品材料の強度低下と欠陥を原因とする変形、破損、故障
 - ⑤不当な運転（逆流、填流）または不当な改造による変形、破損、故障
 - ⑥据付け、配管取付時の過大な外力、歪による変形、破損、故障
 - ⑦急激な温度変化（サーマルショック）による変形、破損、故障
 - ⑧火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異、公害、第三者の故意・過失などの外部要因によって生じた変形、破損、故障
 - ⑨消耗品が損耗し取り換えを要する場合にかかる損耗を原因として生じた変形、破損、故障
 - ⑩機能上影響のない変形、破損、故障
 - ⑪通常の注意により発見できたにもかかわらず、お客様が放置したことにより拡大した変形、破損、故障
 - ⑫弊社純正以外の部品、材料等を使用したことを原因とする変形、破損、故障
 - ⑬弊社又は法令が許容していない取扱い方法、改造、部品の装着を原因とする変形、破損、故障
- 製品保証規定は、本製品についてのみ無償修理、代替品の納入、部品交換をお約束するものです。本製品の故障等又は使用によるその他の製品の損害については、当社はその責任を一切負わないものとします。

その他、本製品の破損・故障を原因とする間接損害、拡大損害、特別損害（休業補償、営業損失等を含みますが、これらに限られません）について、弊社は一切の責任を負いません。
- 補足事項
 - ①本製品を持続的なご使用のためには、適切なご使用方法と定期的な保守管理をお願い致します。

スクリーンが目詰まりした状態でご使用されますと、メッシュ破れやスクリーンの変形を引き起こしますので定期的に確認、清掃をお願い致します。

法令又は弊社の定める使用方法や保守管理がされていないことによる変形、破損、故障については、保証の適用対象外ですので、ご注意下さい。
 - ②ガスケット、ボルト/ナット、軸受け、ガラス、グランドパッキン及びブラシなどの消耗については、上記保証から除外されますので、ご理解の程、お願い致します。